

CONDICIONES GENERALES DEL PRODUCTO AVIANCA TOURS

VALIDEZ

- Los paquetes MundoVentura publicados en este catálogo tienen una validez hasta el 31 de marzo 2018, siendo esta la última fecha para completar el viaje, a menos que se detalle otra fecha en el paquete. De lo contrario aplicarían recargos por temporada alta.
- Todos los precios de nuestros paquetes son por persona y se encuentran sujetos a cambio sin previo aviso. Esto se debe a que los viajes contemplan distintas formas de tarifado según el destino o prestador de servicios. Se garantiza el precio siempre y cuando aplique la temporada y los servicios hayan sido pagados y boletos emitidos. Los precios publicados no incluyen impuestos, tasas aeroportuarias, queues ni otros servicios especificados a menos que la publicidad indique que todos los impuestos están incluidos.

ESTADIA

Todos los paquetes publicados tienen una estadía Mínima 3 noches y una estadía máxima de 21 días. Algunos planes tienen estadía mínima de 2 días o un día domingo.

RESERVACIONES

Los segmentos aéreos deberán reservarse en la clase asignada y pueden ser solicitados en su agencia de viajes preferida o en nuestras oficinas centrales.

RESTRICCIONES

- Aplican restricciones de precio de acuerdo de la temporada de inicio y finalización del viaje.
- Emisión del boleto aéreo deberá hacerle con 3 días anticipados al inicio del viaje.

VOUCHER

Todos los servicios terrestres deberán ser detallados por separado en voucher originales y los pasajeros deberán presentar los voucher respectivos al operador para poder recibir los servicios contratados y pagados en su paquete.

LIMITE DE RESPONSABILIDAD

- AVIANCA(1) solamente es responsable del transporte aéreo de pasajeros. Los servicios terrestres son responsabilidad de las Empresas Mayoristas elegidas.
- AVIANCA(1) y las Empresas Mayoristas representantes de AVIANCATOUR actúan únicamente como intermediarias entre los viajeros y las entidades o personas llamadas para facilitar los servicios que se indican en los itinerarios (operadores, hoteles, rentadoras de autos, atracciones, etc.) Y declinan toda la responsabilidad por cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidad que pueda ocurrir durante los servicios terrestres.
- AVIANCA y las Empresas Mayoristas representantes de AVIANCATOUR no se responsabilizan por accidentes, daños, robos o enfermedades que el pasajero pueda sufrir durante los servicios terrestres o vuelos aéreos con aerolíneas que no forman parte de AVIANCA.

RESERVACIONES / CAMBIOS / CANCELACIONES /REEMBOLSOS / NO SHOW

- Cambios permitidos con una penalidad de USD\$100.00 más impuestos siempre y cuando sea en la misma clase de servicio.
- Todos los precios están presentados en base a temporada baja, sujetos a cambio y disponibilidad al momento de solicitar su reservación sin previo aviso.